Matriz de Rastreabilidade

(Características x SSS)

SSS:

* SSS01: Apresentar datas disponíveis para agendamento.
* SSS02: Verificar data e horário disponível.
* SSS03: Solicitar cancelamento.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **SSS01** | **SSS02** | **SSS03** |
| 1 | Cliente pede suporte | X |  |  |
| 2 | Atendente abre chamado |  | X |  |
| 3 | Atendente confirma data para suporte | X |  |  |
| 4 | Cliente finaliza pedido |  | X |  |
| 5 | Data desejada indisponível |  |  | X |
| 6 | Cliente cancela suporte |  |  | X |
| **#** | **Característica** | **SSS01** | **SSS02** | **SSS03** |
| 1 | Cadastro de clientes | X |  |  |
| 2 | Consulta de término de montagem |  | X |  |
| 3 | Consulta de clientes |  | X |  |
| 4 | Cadastro de status do cliente |  | X |  |
| 5 | Pesquisa de satisfação | X |  |  |
| 6 | Indicações | X |  |  |
| 7 | Comentários do cliente | X |  |  |
| 8 | Cadastro de Montadores | X |  |  |
| 9 | Notificar via e-mail quando finalizar cada etapa | X |  |  |
| 10 | Chat interno | X |  |  |
| 11 | Agenda para Montagem dos Móveis |  | X |  |
| 12 | Elogio de cliente | X |  |  |
| 13 | Cadastrar indicações | X |  |  |
| 14 | E-mail marketing | X |  |  |
| 15 | Feliz aniversário |  | X |  |
| 16 | Editar dados de clientes | X |  |  |
| 17 | Alterar indicações |  |  | X |
| 18 | Alterar montadores | X |  |  |
| 19 | Filtro indicações |  | X |  |
| 20 | Pesquisa de montadores | X |  |  |
| 21 | Excluir montadores |  |  | X |
| 22 | Login de usuário | X |  |  |
| 23 | Esqueci senha | X |  |  |
| 24 | Backup de clientes | X |  |  |
| 25 | Cancelar email de marketing |  |  | X |
| 26 | Pesquisa de indicações | X |  |  |
| 27 | Alterar data de montagem | X |  |  |
| 28 | Filtrar entregas | X |  |  |
| 28 | Filtrar entregas | X |  |  |
| 29 | Cadastro de entregas | X |  |  |
| 30 | Editar entregas | X |  |  |
| 31 | Aviso entrega |  | X |  |
| 32 | Cadastro de usuário administrador | X |  |  |
| 33 | Desativar administrador |  |  | X |
| 34 | Alterar cadastro de  Administrador | X |  |  |
| 35 | Sumario de pesquisa | X |  |  |